Публичная оферта сервиса «Neuro Puzzle»

Редакция от 07.10.2026

Настоящая оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Федорова Артема Леонидовича (ИНН: 771892001670, ОГРНИП: 314774621201225) (далее – «Администрация») к любым заинтересованным лицам заключить лицензионный договор (далее – «Соглашение») о предоставлении права использования сервиса «Neuro Puzzle», размещенного в сети Интернет по сетевому адресу https://neuropuzzle.ru, включая его поддомены (далее – «Сервис»), за вознаграждение на изложенных ниже условиях:

1. Термины и определения

Для целей Соглашения используются следующие термины и определения:

1.1. Сервис – платформа (программа для ЭВМ) «Neuro Puzzle», размещенная в сети Интернет по сетевому адресу https://neuropuzzle.ru, включая его поддомены, предоставляющая инструменты на основе технологий искусственного интеллекта.

1.2. Пользователь – любое лицо, зарегистрированное в Сервисе.

1.3. Администрация – индивидуальный предприниматель Федоров Артем Леонидович (ИНН: 771892001670, ОГРНИП: 314774621201225), обладающий правами на Сервис в объеме, достаточном для предоставления Пользователю права его использования на условиях Соглашения, а также уполномоченные лица, осуществляющие управление Сервисом от его имени.

1.4. Тариф – размер лицензионного вознаграждения и срок предоставления права использования Сервиса. Перечень Тарифов приведен в п. 7.3 Соглашения и дублируется в сети Интернет по адресу: https://neuropuzzle.ru/docs/rules.pdf. В случае расхождения приоритет имеют условия Соглашения.

1.5. Личный кабинет Пользователя (далее – «Личный кабинет») – раздел Сервиса, создаваемый для конкретного Пользователя после регистрации и доступный ему после авторизации в Сервисе путем ввода Учетных данных.

1.6. Учетные данные – уникальный логин и/или предоставленный адрес электронной почты и пароль Пользователя, создаваемые Пользователем или направляемые ему Администрацией в процессе регистрации в Сервисе или после нее, используемые для доступа Пользователя в Личный кабинет. Учетные данные в совокупности признаются

Сторонами средством простой электронной подписи и аналогом собственноручной подписи Пользователя при заключении Соглашения и при совершении иных действий с использованием Сервиса.

1.7. Запрос – текст, изображения и иные материалы, направляемые Пользователем в Сервис для обработки с помощью технологий искусственного интеллекта.

1.8. Результат – текст, изображение или иной материал, сформированный Сервисом в ответ на Запрос Пользователя.

1.9. Стороны – Администрация и Пользователь совместно.

1.10. Поисковый запрос – Запрос, направляемый Пользователем посредством чата с нейросетью с целью получения информации.

2. Общие положения

2.1. Соглашение регулирует отношения между Администрацией и Пользователем, возникающие при использовании Сервиса на указанных в Соглашении условиях.

2.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и представляет собой предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Администрации на заключение лицензионного договора в отношении использования Сервиса на предложенных Администрацией условиях.

2.3. Полное и безоговорочное принятие Соглашения со стороны Пользователя осуществляется Пользователем при регистрации в Сервисе. В случае акцепта настоящей оферты между Сторонами заключается лицензионный договор в электронной форме на основании п. 2 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю с момента оплаты лицензионного вознаграждения по выбранному Тарифу.

2.4. Регистрируясь в Сервисе и заключая таким образом Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения.

2.5. Соглашение может быть изменено Администрацией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по адресу: https://neuropuzzle.ru/docs/oferta.pdf, если Администрацией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Изменения, вносимые в Тарифы, вступают в силу с момента истечения срока действия оплаченного Тарифа.

3. Предмет соглашения

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Администрацией Пользователю за лицензионное вознаграждение права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии следующим способом: использование Сервиса по его функциональному назначению путем удаленного доступа через сеть Интернет без права воспроизведения (копирования), распространения, модификации Сервиса и предоставления сублицензий. Лицензия предоставляется для использования на территории всего мира на срок действия оплаченного Тарифа, указанный в п. 7.3 Соглашения.

3.2. Администрация обеспечивает поддержание следующих платных функций Сервиса:

– направление Поисковых запросов посредством чата с нейросетью;

– обработка, редактирование и генерация изображений;

– написание текстов;

– формирование структурированных ответов нейросети на основе данных, введенных Пользователем в специальные формы Сервиса (в том числе генеалогический тест);

– доступ к прочему функционалу нейросетей.

3.3. Настоящее Соглашение по смыслу ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации является лицензионным договором.

3.4. Пользователь понимает и принимает, что Результаты формируются автоматически с помощью технологий искусственного интеллекта и могут содержать неточности, ошибки или не соответствовать ожиданиям Пользователя. Результаты, в том числе результаты генеалогического теста, не являются генетической, исторической, архивной или иной экспертизой, а также официальным документом и не могут использоваться в качестве доказательства родства или происхождения.

3.5. Согласно условиям настоящего Соглашения, Администрация за вознаграждение предоставляет Пользователю право использования Сервиса, который формирует Результат на основании Запроса и заданных Пользователем параметров.

3.6. В составе Сервиса используются программные компоненты и технологии искусственного интеллекта третьих лиц. Доступ к функционалу таких компонентов предоставляется Пользователю исключительно в рамках функционала Сервиса. Права на такие компоненты принадлежат их правообладателям и Пользователю не передаются.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Все объекты, составляющие Сервис и/или доступные при помощи Сервиса, включая без ограничений информацию, тексты, материалы, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, музыку, скрипты, программы для ЭВМ, сервисы, структуру, являются результатами интеллектуальной деятельности, все права на которые

принадлежат Администрации или иным правообладателям. Положения настоящего пункта не распространяются на Результаты, порядок использования которых определяется п. 4.2 Соглашения.

4.2. Пользователь вправе использовать Сервис в пределах его функционала на условиях настоящего Соглашения. Пользователь вправе использовать Результаты в любых не запрещенных законодательством Российской Федерации целях, в том числе коммерческих (размещение в карточках товаров, рекламе, социальных сетях и т.п.). Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие Результатов и способов их использования требованиям законодательства и правам третьих лиц. Администрация не претендует на права на Результаты. Если в силу закона у Администрации возникают права на Результат, Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю право использования такого Результата любыми не запрещенными законом способами на территории всего мира на весь срок действия исключительного права.

4.3. Любое использование Сервиса иным образом, чем предусмотрено функционалом Сервиса, в том числе его воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе в целях извлечения прибыли от предоставления доступа к Сервису третьим лицам, не допускается без предварительного письменного разрешения Администрации. За несанкционированное использование Сервиса и/или информационного наполнения Сервиса устанавливается ответственность, предусмотренная ст. ст. 1301, 1311, 1515 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, ст. 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

4.4. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сервиса, Администрация вправе применять любые технические средства защиты – технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сервису, предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Администрацией в отношении Сервиса. В частности, Администрация вправе ограничить количество устройств Пользователя, с которых может осуществляться доступ к Сервису в одно и то же время.

5. Регистрация пользователя

5.1. Для использования функций Сервиса Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя создается уникальный Личный кабинет.

5.2. Для регистрации Пользователь обязуется заполнить регистрационную форму и предоставить достоверный адрес электронной почты. Если Пользователь предоставляет неверный адрес электронной почты или у Администрации есть основания полагать, что

предоставленный Пользователем адрес электронной почты неполный или недостоверный, Администрация имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

5.3. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной, добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса.

5.4. В случае утраты Пользователем пароля Пользователь обязан создать новый пароль через функционал Сервиса или путем обращения к Администрации.

5.5. Пользователь обязан следить за сохранностью предоставленного адреса электронной почты и пароля, представляющего собой Учетные данные, и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для доступа к Личному кабинету Пользователя.

5.6. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием Учетных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом, и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Соглашения.

5.7. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что доступ к таким данным был получен третьими лицами.

6. Условия использования сервиса

6.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Администрация с учетом п. 7.8 Соглашения не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо пользовательской персональной информации.

6.2. Право использования Сервиса предоставляется исключительно в пределах предварительно оплаченного периода времени в соответствии с Тарифами. По истечении данного срока и при отсутствии письменной претензии Пользователя (в том числе направленной по электронной почте в соответствии с п. 6.4 Соглашения), обязательства Администрации по предоставлению права использования Сервиса и поддержанию функционирования Сервиса считаются исполненными надлежащим образом.

6.3. При осуществлении доступа к Сервису запрещается нарушать информационную безопасность Сервиса, включая:

– пакетную выгрузку (парсинг) данных;

– попытку проверить уязвимость системы безопасности без разрешения Администрации;

– нарушение процедуры регистрации и авторизации;

– имитацию и/или подделку любого заголовка пакета TCP/IP или любой части заголовка в любом электронном письме или размещенном в Сервисе материале;

– доступ, использование, копирование, адаптацию, модификацию, выполнение производных работ, распространение, передача, показ, исполнение или иное использование Сервиса недопустимыми или несанкционированными способами либо способами, которые создают нагрузку на сервисы, ухудшают их работу либо вредят другим Пользователям или иным лицам;

– обратное проектирование, изменение, модификацию, создание производных работ, декомпиляция или извлечение кода Сервиса;

– отправку, хранение или передачу вирусов, или иного компьютерного кода;

– получение или попытки получения несанкционированного доступа к Сервису;

– вмешательство в работу либо нарушение целостности или работы Сервиса;

– получение информации от пользователей или о пользователях Сервиса недопустимыми или неразрешенными способами;

– продажу, перепродажу, сдачу в аренду Личного кабинета Пользователя в Сервисе, иные действия, осуществляемые с целью извлечения прибыли в результате распространения персонального доступа к Сервису;

– создание программного обеспечения или API, функции которых по сути совпадают с функциями Сервиса, и предложение их к использованию третьим лицам.

6.4. Техническая поддержка и консультации предоставляются по адресу электронной почты: support@neuropuzzle.ru. В случае невозможности получить доступ к Сервису, нарушения его работоспособности или иных технических затруднений Пользователь вправе направить обращение по указанному адресу. В обращении указываются адрес электронной почты, использованный при регистрации в Сервисе, описание возникших затруднений с указанием раздела или инструмента Сервиса, в котором они возникли, даты и приблизительного времени их возникновения, а также, по возможности, снимки экрана, текст сообщений об ошибке и сведения об используемом устройстве и браузере. Администрация вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, необходимые для установления причин затруднений.

6.5. Пользователь признает, что права на Сервис принадлежат Администрации или иным правообладателям в соответствии с п. 3.6 Соглашения, а Пользователь и иные лица не вправе:

– копировать или изменять Сервис и его компоненты;

– создавать программы, производные Сервису;

– проникать в программное обеспечение Сервиса;

– использовать Сервис в иных целях, чем предусмотрено в настоящем Соглашении;

– модифицировать Сервис, в том числе с целью получения несанкционированного доступа.

6.6. После прохождения процедуры регистрации в Сервисе Пользователь получает доступ к Личному кабинету Пользователя. В Личном кабинете Пользователя содержится персональная информация Пользователя, а также сведения об использовании им Сервиса.

6.7. Сервис не предназначен для коллективного использования и может быть использован Пользователем сугубо в индивидуальном порядке.

6.8. Администрация вправе направлять Пользователю сообщения рекламного и информационного характера на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе и/или Личном кабинете. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения сообщений рекламного характера, воспользовавшись ссылкой для отказа от рассылки в сообщении или направив обращение на адрес электронной почты support@neuropuzzle.ru.

7. Лицензионное вознаграждение

7.1. Пользователь выплачивает Администрации лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. Администрация в одностороннем порядке устанавливает размер лицензионного вознаграждения и условия предоставления права использования Сервиса по всем Тарифам через размещение информации о них на Сервисе с учетом положения п. 2.5 Соглашения.

7.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится Пользователем в российских рублях в безналичном порядке путем безналичного перевода на расчетный счет Администрации посредством предоставления платежной системе данных своей банковской карты с последующим подтверждением перевода в пользу Администрации.

7.3. На Сервисе реализованы следующие Тарифы:

Пробные тарифы:

– «Пробный 1» — стоимость 1 (один) руб., доступ предоставляется на 2 (два) календарных дня.

– «Пробный 29» — стоимость 29 (двадцать девять) руб., доступ предоставляется на 2 (два) календарных дня.

– «Пробный 69» — стоимость 69 (шестьдесят девять) руб., доступ предоставляется на 2 (два) календарных дня.

Основные тарифы:

– «Премиум» — стоимость 690 (шестьсот девяносто) руб., доступ предоставляется на 30 (тридцать) календарных дней.

Разовые тарифы:

– «Разовый 89» — стоимость 89 (восемьдесят девять) руб., доступ предоставляется на 3 (три) календарных дня.

– «Разовый 169» — стоимость 169 (сто шестьдесят девять) руб., доступ предоставляется на 5 (пять) календарных дней.

– «Разовый 199» — стоимость 199 (сто девяносто девять) руб., доступ предоставляется на 7 (семь) календарных дней.

– «Разовый 269» — стоимость 269 (двести шестьдесят девять) руб., доступ предоставляется на 10 (десять) календарных дней.

7.4. Право использования Сервиса предоставляется Пользователю на условиях предварительной 100 % оплаты лицензионного вознаграждения.

7.5. После проведения первой оплаты по Тарифу, за исключением разовых тарифов, указанных в п. 7.3 Соглашения, Пользователю предоставляется услуга автоплатежа, от которой Пользователь вправе в любой момент отказаться посредством функционала Сервиса. До момента отказа Пользователя денежные средства, предназначенные для оплаты лицензионного вознаграждения по Тарифу, выбранному Пользователем на следующий период, будут списываться со счета карты Пользователя, привязанной к его Личному кабинету, в размере стоимости выбранного Тарифа автоматически (без дополнительного подтверждения со стороны Пользователя) в дату истечения срока действия предыдущего оплаченного периода. В случае, если размер денежных средств на счете банковской карты Пользователя, привязанной к Личному кабинету, окажется недостаточным, доступ к Сервису приостанавливается. Разовые тарифы оплачиваются однократно, автоплатеж по ним не подключается, по истечении оплаченного периода доступ к Сервису прекращается.

7.6. После проведения первой оплаты по пробным тарифам, указанным в п. 7.3 Соглашения, Пользователь в автоматическом режиме переводится на тариф «Премиум» и ему предоставляется услуга автоплатежа, от которой Пользователь вправе в любой момент отказаться посредством функционала Сервиса. В порядке, предусмотренном п. 7.5 Соглашения, со счета карты Пользователя списывается лицензионное вознаграждение по тарифу «Премиум» в размере 690 (шестьсот девяносто) руб. за каждые последующие 30 (тридцать) календарных дней доступа.

7.7. Обязательства Администрации по предоставлению права использования Сервиса считаются исполненными с момента начала срока действия оплаченного Тарифа. Неиспользование Сервиса в оплаченный период, а также отказ от использования Сервиса в дальнейшем не влечет изменение размера лицензионного вознаграждения и его возврата, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.8 Соглашения.

7.8. Пользователь вправе потребовать возврата уплаченного лицензионного вознаграждения, если доступ к Сервису не был предоставлен Пользователю, либо Сервис был полностью недоступен по причинам, зависящим от Администрации, при одновременном соблюдении следующих условий:

– Пользователь направил обращение в соответствии с п. 6.4 Соглашения в течение срока действия оплаченного Тарифа;
– Администрация не устранила указанные затруднения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения и всех запрошенных сведений.

7.8.1. Если по причинам, зависящим от Администрации, недоступны или функционируют ненадлежащим образом отдельные функции (инструменты) Сервиса при сохранении доступа к остальным функциям, возврат лицензионного вознаграждения не производится. В этом случае по обращению Пользователя, направленному в соответствии с п. 6.4 Соглашения, Администрация продлевает срок действия оплаченного Тарифа на период недоступности соответствующих функций, если они не были восстановлены в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения и всех запрошенных сведений.

7.9. Для возврата лицензионного вознаграждения Пользователь направляет заявление на адрес электронной почты support@neuropuzzle.ru с указанием адреса электронной почты, использованного при регистрации в Сервисе, даты и суммы платежа, а также даты направления обращения, предусмотренного п. 6.4 Соглашения. Администрация рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения. Указанный срок является специальным по отношению к сроку, установленному п. 10.2 Соглашения.

7.10. В случае подтверждения обстоятельств, указанных в п. 7.8 Соглашения, Администрация возвращает лицензионное вознаграждение на банковскую карту, с которой была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о возврате. Если доступ к Сервису не был предоставлен, возврату подлежит лицензионное вознаграждение по оплаченному Тарифу в полном размере; если Сервис был полностью недоступен в течение части срока действия Тарифа — сумма, пропорциональная периоду, в течение которого Сервис был полностью недоступен. Срок зачисления денежных средств на счет Пользователя зависит от банка-эмитента карты.

7.11. Возврат лицензионного вознаграждения не производится, если невозможность использования Сервиса или нарушение его работоспособности вызваны:
– проведением плановых технических работ продолжительностью не более 24 (двадцати четырех) часов подряд;
– проведением внеплановых технических работ, необходимых для устранения угроз безопасности, уязвимостей или последствий аварий;
– атаками на Сервис и иными неправомерными действиями третьих лиц;
– требованиями или решениями государственных органов;
– обстоятельствами, указанными в п. 8.10 Соглашения, в том числе отсутствием у Пользователя необходимого технического и (или) программного обеспечения, неполадками в информационно-телекоммуникационных сетях, действиями банков и платежных систем;
– нарушением Пользователем условий Соглашения.

8. Гарантии и ответственность

8.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Администрация не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок, а также с учетом п. 7.8 Соглашения не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Пользователя в результате использования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Сервисе.

8.2. Администрация ни при каких условиях не несет ответственность за действия Пользователей в Сервисе, в том числе за нарушения законодательства о персональных данных.

8.3. Пользователь гарантирует, что при введении в Сервисе персональных данных третьих лиц Пользователь получил от третьих лиц согласие на обработку Сервисом их персональных данных и готов предоставить по запросу Администрации копию согласия третьего лица на обработку персональных данных.

8.4. С учетом п. 7.8 Соглашения Администрация не гарантирует, что:

– Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя;

– доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. В случае наличия ошибок и неисправностей Администрация обязуется устранить их в возможно кратчайшие сроки.

8.5. Пользователь соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети Интернет, в том числе по защищенным каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. В связи с этим, Администрация не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Пользователю вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к информации Пользователя.

8.6. Администрация имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сервиса, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей. Для целей организации функционирования и технической поддержки Сервиса и исполнения Соглашения Администрация имеет техническую возможность доступа к персональным страницам Пользователей, которую реализует только для оказания технической поддержки, рассмотрения обращений Пользователя, а также проверки соблюдения Пользователем условий Соглашения.

8.7. Администрация имеет право направлять Пользователю информацию о развитии Сервиса и его функционала, а также рекламировать собственную деятельность в порядке, предусмотренном п. 6.8 Соглашения.

8.8. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за сбой, косвенный, случайный или неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой

репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

8.9. Сервис может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Администрации указанных сайтов или продукции, предлагаемой на таких сайтах. Лица, которым принадлежат такие сайты, и их контент не проверяются Администрацией на соответствие требованиям законодательства. Администрация не несет ответственности за информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сервиса, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

8.10. Администрация не несет ответственности за:

– функционирование ЭВМ и программ Пользователя;

– причинение вреда, ущерба и любых других убытков любым лицам, которые возникли при использовании Пользователем Сервиса;

– действия других Пользователей внутри Сервиса или за его пределами;

– задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любые другие случаи неполадок в информационно-телекоммуникационных сетях, ЭВМ, электрических и иных смежных системах;

– действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

– функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимого технического и/или программного оборудования для его использования, а также Администрация не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя таким оборудованием;

– нарушение Пользователем обязанностей и запретов, установленных настоящим Соглашением.

8.11. При привлечении Администрации к ответственности за действия Пользователя с использованием Сервиса, Пользователь обязуется компенсировать Администрации все понесенные Администрацией расходы (в том числе и на оказание услуг представителя), наложенные штрафы и иные понесенные Администрацией убытки.

8.12. Возмещение любых убытков, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, Администрацией не может превышать 1000 (одной тысячи) рублей.

9. Удаление личного кабинета и расторжение соглашения

9.1. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения и удалить Личный кабинет Пользователя, а также направить Пользователю соответствующее уведомление по электронной почте, указанной Пользователем при регистрации в Сервисе и/или Личном кабинете Пользователя, при этом пересчет либо возврат уплаченного лицензионного вознаграждения не производится.

9.2. Пользователь может в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, направив соответствующее заявление на адрес электронной почты: support@neuropuzzle.ru. Соглашение считается расторгнутым по истечении 7 (семи) дней с момента получения соответствующего извещения Администрацией. Списание денежных средств в порядке автоплатежа прекращается с момента получения заявления Администрацией. При этом пересчет либо возврат уплаченного лицензионного вознаграждения не производится, за исключением случаев, предусмотренных п. 7.8 Соглашения.

9.3. В случае несогласия Пользователя с изменением условий Соглашения согласно п. 2.5 настоящего Соглашения, Пользователь имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции Соглашения в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения путем прекращения использования Сервиса. Использование Сервиса по истечении указанного срока подтверждает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения.

10. Разрешение споров

10.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Соглашением, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

10.4. Споры между Сторонами рассматриваются по месту нахождения Администрации.

11. Заключительные положения

11.1. Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до его расторжения в соответствии с разделом 9 Соглашения. Право использования Сервиса предоставляется на срок действия оплаченного Тарифа.

11.2. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь заверяет и гарантирует: достоверность сведений, указываемых им при регистрации в Сервисе; добровольность заключения настоящего Соглашения, в том числе ознакомление со всеми условиями Соглашения, их понимание и полное и безоговорочное согласие с ними, а также ознакомление с функционалом Сервиса; наличие согласия законных представителей, в случаях, предусмотренных действующим законодательством; ознакомление с Политикой конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: https://neuropuzzle.ru/docs/privacy.pdf; обработка персональных данных Пользователя осуществляется на основании отдельного согласия на обработку персональных данных, размещенного в сети Интернет по адресу: https://neuropuzzle.ru/docs/soglasienaobrabotku.pdf, которое Пользователь предоставляет при регистрации в Сервисе; в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» дает свое безусловное согласие (акцепт) на списание денежных средств с банковского счета Пользователя по требованию Администрации в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

Администрация

Индивидуальный предприниматель Федоров Артем Леонидович
ОГРНИП: 314774621201225 · ИНН: 771892001670
E-mail
support@neuropuzzle.ru