Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 07.10.2026

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок Обработки Персональных данных и меры по обеспечению безопасности Персональных данных, предпринимаемые ИП Федоров А.Л. (далее – «Оператор»).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки Персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сервиса «Neuro Puzzle».

2. Основные термины, используемые в Политике

2.1. Для целей применения и толкования настоящей Политики используются определенные ниже основные термины (если в Политике прямо не указано иное). В тексте Политики эти термины могут быть указаны с большой или маленькой буквы в единственном или множественном числе, а также в виде сокращений.

- Сервис «Neuro Puzzle» (далее – «Сервис») – интернет-ресурс, состоящий из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ, баз данных и размещенной в них информации. Сервис содержится в информационной системе, обеспечивающей доступность указанной информации в сети Интернет по адресу (доменному имени): https://neuropuzzle.ru, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату регистрации Пользователя, так и создаваемые в течение всего срока действия домена.
- Пользователь Сервиса (далее – «Пользователь») – лицо, осуществляющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее Сервис.
- Пользовательское соглашение (Оферта) – публичная оферта о заключении лицензионного договора, размещенная по адресу https://neuropuzzle.ru/docs/oferta.pdf, в которой определены права и обязанности Пользователя и Оператора.

- Форма обратной связи — веб-форма, доступная в Сервисе и предназначенная для направления электронных сообщений Оператору.
- Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сервиса;
- Обработка Персональных данных (далее также «Обработка») – действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, определенные в настоящей Политике.

2.2. В настоящей Политике могут быть указаны и иные термины и определения, которые следует толковать неотделимо от смысла текста Политики и указанных в пункте 2.1. Политики определений. Термины и определения, если иное не установлено в Политике, употребляются в том смысле, который содержится в части 4 Гражданского Кодекса РФ, Федеральном законе от

27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие Персональные данные Пользователя:

3.1.1. Адреса электронной почты;

3.1.2. Сведения об электронных устройствах и программном обеспечении, используемых для доступа к Сервису;

3.1.3. Банковские реквизиты и реквизиты электронных платежных средств;

3.1.4. Материалы, загружаемые Пользователем в Сервис (в том числе изображения, тексты и данные, введенные в формы Сервиса), в объеме, в котором они содержат персональные данные.

3.2. Оператор не имеет права получать и Обрабатывать Персональные данные Пользователей, содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, кроме как с письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда вышеуказанные данные предоставлены Пользователем другим Пользователям, сделаны Пользователем общедоступными, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.3. В Сервисе происходит сбор и Обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, и других).

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели Обработки Персональных данных Пользователя:

4.1.1. Регистрация Пользователя в Сервисе;

4.1.2. Обеспечение и поддержание связи между Оператором и Пользователем;

4.1.3. Надлежащее функционирование Сервиса;

4.1.4. Исполнение договора, стороной которого является Пользователь;

4.1.5. Направление информационной, рекламной и иной рассылки в личный кабинет Пользователя в Сервисе, на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, устройство, используемое при регистрации в Сервисе (в том числе с помощью push-уведомлений).

4.1.6. Заполнение Формы обратной связи посредством функционала Сервиса;

4.1.7. Рассмотрение и учет обращений (запросов, предложений, комментариев, претензий, благодарностей), поступающих Оператору от Пользователей, контрагентов и иных лиц, а также осуществления информационного обслуживания указанных лиц;

4.1.8. Улучшение качества обслуживания и модернизации Сервиса Оператором;

4.1.9. Реализация партнерских программ с третьими лицами;

4.1.10. Предложение Оператором своих услуг действительным и потенциальным контрагентам (клиентам, партнерам), а также участие в процедурах закупок указанных лиц и ведение Оператором деловых переговоров с указанными лицами;

4.1.11. Направление таргетированной рекламы и решения иных подобных задач, в том числе третьими лицами;

4.1.12. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

4.1.13. Обработка Запросов Пользователя и формирование Результатов, в том числе с использованием технологий искусственного интеллекта третьих лиц.

4.2. Кроме целей, определённых в п. 4.1. настоящей Политики, конкретные цели также могут быть указаны в заполняемой Пользователем Форме обратной связи.

4.3. При разработке Форм обратной связи Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям Обработки.

4.4. Оператор позволяет Пользователям получать контактные данные друг друга по их взаимному согласию с целью организации между ними коммуникации посредством функционала Сервиса и сервисов партнеров.

4.5. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей в Сервисе, улучшения качества Сервиса и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями Обработки Персональных данных является согласие Пользователя на Обработку его Персональных данных, договоры и соглашения (включая Оферту), заключенные между Пользователем и Оператором, а также ст. 10 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 18 Федерального закона от 13 марта 2006 г. N 38-ФЗ «О рекламе» и иные положения нормативно-правовых актов, в зависимости от конкретных целей обработки.

5.2. Оператор Обрабатывает Персональные данные Пользователя только в случае их предоставления Пользователем самостоятельно при регистрации и использовании функционала Сервиса, в том числе через Формы обратной связи, а также в случае, если Пользователь сам сделал свои Персональные данные общедоступными. Заполняя соответствующие Формы обратной связи и/или отправляя свои Персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.3. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Пользователем информации, а также дееспособность Пользователя.

5.4. При сборе Персональных данных Оператор всегда исходит из следующего:

5.4.1. Все Персональные данные принадлежат только Пользователю, заполнившему (предоставившему) необходимую информацию при регистрации в Сервисе, а также заполнившему Форму обратной связи (вносить Персональные данные другого лица запрещается);

5.4.2. Пользователь сообщил достоверные и актуальные Персональные данные.

5.5. Оператор Обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Способы и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка Персональных данных Оператором включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

6.3. При сборе Персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о Персональных данных.

6.4. Срок Обработки Персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление в соответствии с п. 7.1.4 настоящей Политики.

6.5. Безопасность Персональных данных, которые Обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты Персональных данных.

6.6. Обязанности сотрудников Оператора, осуществляющих Обработку и защиту Персональных данных, а также их ответственность, определяются в соответствии с законодательством РФ.

6.7. Для достижения заявленных в настоящей Политике целей Обработки Персональных данных Оператор может сообщать Персональные данные третьим лицам, в том числе своим аффилированным компаниям, поставщикам технологий искусственного интеллекта, хостинга и платежных услуг, а также поручать обработку Персональных данных другим лицам на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и иные обязательные положения, предписанные законодательством Российской Федерации.

6.8. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам при согласии Пользователя. В то же время согласия Пользователя на передачу его Персональных данных третьим лицам не требуется:

6.8.1. В целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя;

6.8.2. Когда согласие Пользователя (в том числе на передачу) его Персональных данных получено от него третьими лицами в письменном виде при заключении договора с Оператором;

6.8.3. Когда третьи лица оказывают услуги Оператору на основании заключенных договоров, а передача Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого, либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь;

6.8.4. В иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

6.9. Ответы на запросы третьих лиц (в том числе, юридических лиц) в пределах их компетенции и предоставленных полномочий даются в письменной форме, на бланке Оператора и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем Персональных данных Пользователей.

6.10. При необходимости Оператор может осуществлять трансграничную передачу Персональных данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации. До начала трансграничной передачи Персональных данных Оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу Персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов Персональных данных.

6.11. Оператор установил следующие условия прекращения Обработки Персональных данных:

6.11.1. Достижение целей Обработки Персональных данных;

6.11.2. Утрата необходимости в достижении целей Обработки Персональных данных;

6.11.3. Предоставление Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что Персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;

6.11.4. Невозможность обеспечения правомерности Обработки Персональных данных;

6.11.5. Отзыв Пользователем согласия на Обработку Персональных данных, если сохранение Персональных данных более не требуется для целей Обработки Персональных данных;

6.11.6. Истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась Обработка Персональных данных.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

7.1.1. На получение сведений об Обработке своих Персональных данных Оператором путем направления уведомления на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Получение сведений о персональных данных»;

7.1.2. В случае выявления неточностей, требовать от Оператора уточнения Персональных данных, путем направления Оператору уведомления на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Корректировка персональных данных»;

7.1.3. В любое время удалить или изменить любую предоставляемую информацию (как являющуюся Персональными данными, так и не являющуюся ей), направив Оператору уведомление на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Удаление/корректировка персональных данных»;

7.1.4. Направить Оператору отзыв своего согласия на Обработку Персональных данных, направив уведомление на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При этом Пользователь понимает, что Оператор вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях;

7.1.5. Направить Оператору отзыв согласия на получение информационных рассылок и рекламных материалов в любое время путем направления Оператору соответствующего уведомления на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Отзыв согласия на получение рассылки»;

7.1.6. Получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся Обработки Персональных данных Пользователя, обратившись к Оператору на электронную почту support@neuropuzzle.ru с темой письма «Запрос – персональные данные».

7.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

7.2. Право Пользователя на доступ к его Персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ Пользователя к его Персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.3. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов Пользователь имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис не является общедоступным источником Персональных данных. При этом в случае совершения Пользователем соответствующих действий его Персональные данные могут стать доступны неопределенному кругу лиц, о чем Пользователь дает свое согласие.

8.2. Оператор информирует Пользователей, что настоящая Политика применима только к Сервису. Оператор не контролирует и не несет ответственность за использование любых ресурсов (сайтов, порталов, сервисов, платформ и т.д.) третьих лиц, на которые Пользователь может по своему усмотрению и на свой риск перейти по ссылкам, размещенным посредством Сервиса другими Пользователями Сервиса.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента утверждения, вводится в действие Оператором и действует бессрочно (до отмены или замены ее новой версией Политики).

9.2. Действующая редакция настоящей Политики размещена по адресу https://neuropuzzle.ru/docs/privacy.pdf с целью обеспечения неограниченного доступа к ней.

9.3. Оператор имеет право вносить изменения в Политику. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации по адресу https://neuropuzzle.ru/docs/privacy.pdf если иное не предусмотрено новой версией Политики. Продолжение использования Пользователем Сервиса означает его согласие с внесенными изменениями.

9.4. Требования настоящей Политики распространяются на всех работников Оператора, имеющих доступ к Персональным данным, а также на всех Пользователей Сервиса.